

**Umowa o zaopatrzenie w wodę
i odprowadzanie ścieków**

nr.....

zawarta w Darłowie w dniu
pomiędzy:

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Darłowie, ul. 1 Maja 1, 76-150 Darłowo
Sąd Rejonowy IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Koszalinie nr KRS 0000024924
Kapitał Zakładowy 32285272zł; NIP 669-050-14-20; REGON 330232692
zwane dalej **PRZEDSIĘBIORSTWEM** reprezentowane przez

Dyrektor **Imię Nazwisko**

a

.....
.....
.....
NIP **PESEL**
.....

zwanym dalej **ODBIORCĄ**.

§ 1

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków do lokalu, nr znajdującego się w budynku położonym w Darłowie przy ul. na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 Nr 123, poz. 858 j.t.), zwanej dalej **Ustawą** i **Regulaminem** dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr XLVI/439/2006 Rady Miejskiej w Darłowie z dnia 13 lutego 2006 r. oraz niniejszą Umową. Przedsiębiorstwo oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Darłowo począwszy od dnia 27 luty 1993 r. na podstawie decyzji Zarządu Miasta Darłowo z 30.04.2002r (GKM-I-7033/4/2002) zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:

1. Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymywania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.
 - 2) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
 - 3) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej.
 - 4) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.
 - 5) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - 5.1) bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z art. 9 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - 5.2) przestrzegania warunków odprowadzania ścieków do wód i ziemi, określonych w odrębnych przepisach.
 - 6) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do usuwania na własny koszt skutków swojej działalności, a w szczególności do rekultywacji gruntów, do przywrócenia do stanu pierwotnego ukształtowania terenu oraz do usunięcia odpadów powstałych w wyniku budowy, rozbudowy i eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
 - 7) Przedsiębiorstwo realizując niniejsze zezwolenie zobowiązane jest do przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie jego działania.
2. Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

1) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej w szczególności:

- 1.1) ewidencję awarii oraz ich zasięgu i czasu usuwania,
- 1.2) ewidencję i archiwum z kontroli Przedsiębiorstwa dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzania w oparciu o odrębne przepisy,
- 1.3) ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwiania.

- 2) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przedkładania Burmistrzowi Miasta Darłowo wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o:
 - 2.1) realizacji skarg i wniosków,
 - 2.2) występujących awariach; częstotliwości, przyczynach i czasie usuwania awarii,
 - 2.3) wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych,
 - 2.4) jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - 2.5) jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
 - 3) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do poinformowania Burmistrza Miasta Darłowo o każdorazowej przerwie świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych przekraczającej 12 godzin.
 - 4) Burmistrz Miasta Darłowo uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności Przedsiębiorstwa, w szczególności, gdy zostaną zgłoszone skargi na działalność Przedsiębiorstwa w zakresie objętym niniejszym zezwoleniem.
4. Warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru:
- 1) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach.
 - 2) W przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów miasta, jak również ograniczenie zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności.
 - 3) W przypadku:
 - 3.1) zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody,
 - 3.2) wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych powodującej przerwy w dostawach wody przekraczające 12 godzin: Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - a) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców i upublicznienia informacji w sposób zwyczajowo przyjęty w Gminie Miasto Darłowo,
 - b) uruchomienie zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i upublicznienie informacji o ich usytuowaniu,
 - c) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub skutków siły wyższej,
 - d) bieżącego upubliczniania informacji na temat przewidywanego czasu trwania przerw w dostawach wody.
5. Prowadzenie racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:
- 1) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi.
 - 2) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do określania taryf w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług- z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.
 - 3) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody i odprowadzenie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
 - 4) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do stymulowania racjonalnego korzystania z usług przez odbiorców w drodze obciążania poszczególnych taryfowych grup odbiorców opłatami adekwatnymi do kosztów ponoszonych na poszczególne rodzaje działalności oraz taryfowe grupy odbiorców.
6. Warunki wygaśnięcia lub cofnięcia zezwolenia:
- 1) Zezwolenie wygasa z dniem wykreślenia Przedsiębiorstwa z właściwego rejestru
 - 2) Właściwy organ cofa zezwolenie:
 - a) w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności objętej zezwoleniem
 - b) w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem
 - c) jeżeli prowadzona działalność w sposób rażący uchybia warunkom zezwolenia, a Przedsiębiorstwo nie usunęło w wyznaczonym terminie uchybień stwierdzonych przez organ, który wydał zezwolenie
 - 3) Zezwolenie może być cofnięte Przedsiębiorstwu bez odszkodowania, w następujących przypadkach:
 - a) na wniosek Przedsiębiorstwa o zaprzestanie działalności objętej zezwoleniem, złożony z 18 – miesięcznym wyprzedzeniem
 - b) w przypadku utraty przez Przedsiębiorstwo innych zezwoleń niezbędnych do realizacji przedmiotu zezwolenia,
 - c) gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwie państwa

§ 2

Odbiorca oświadcza, iż*:

1. Posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu oraz części wspólnych budynku określonego w § 1 umowy: własność/ współwłasność/ inne.....*
2. Korzysta z nieruchomości określonej w § 1 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym*.
3. Posiada pozwolenie na budowę numer..... wydane przez.....

§3

1. Miejszem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym budynku.
2. Miejszem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).

§ 4

Do obowiązków **Przedsiębiorstwa** należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 5

Dostarczanie wody do lokalu **Odbiorcy** nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele w ilości – wg wskazań wodomierza o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez ministra właściwego do spraw zdrowia.

§ 6

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych i przyłącza wodociągowego z wyłączeniem wodomierza głównego należy do **Odbiorcy**.
2. Naprawa, remont, konserwacja instalacji kanalizacyjnych od pierwszej studzienki licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości należy do **Odbiorcy**.
3. Wodomierz główny jest własnością **Przedsiębiorstwa**, a urządzenia pomiarowe własnością **Odbiorcy**.
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa **Przedsiębiorstwo**, a urządzenia pomiarowego **Odbiorca**.

§ 7

1. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - a) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) wydzielenia, zgodnie z projektem, pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należyтым stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
 - c) wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
 - d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Przedsiębiorstwa** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością **Przedsiębiorstwa** oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
 - e) powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do **Odbiorcy**, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - f) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew również do zachowania wymagań określonych odrębnymi przepisami,
 - g) wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy,
 - h) zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych w przypadkach, gdy jest to wymagalne na podstawie odrębnych przepisów.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt awarii instalacji, przyłączy i urządzeń wodociągowych oraz instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, będących w posiadaniu **Odbiorcy**.
3. Usunięcie awarii, o których mowa w ust. 2 **Odbiorca** może odpłatnie zlecić **Przedsiębiorstwu**, które przyjmie zlecenie, w przypadku aktualnego posiadania odpowiednich sił i środków.

§ 8

1. **Przedsiębiorstwo** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Przedsiębiorstwo** nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) niezawinioną przez **Przedsiębiorstwo** awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - c) potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
 - d) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu **Odbiorcy**, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych **Przedsiębiorstwo** zobowiązane jest powiadomić **Odbiorców** w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin **Przedsiębiorstwo** zapewni zastępczy punkt pobrania wody dla ludności lub dowóz wody beczkowitzem i informuje **Odbiorcę** o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 9

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Taryfowe ceny i stawki opłat, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 Nr 123, poz. 858 j.t.), określane są przez **Przedsiębiorstwo** i zatwierdzone uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie.
3. Ilość pobranej wody w lokalu ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w lokalu.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
5. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 10

1. **Odbiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez **Odbiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **Odbiorcy** zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze **Przedsiębiorstwo** będzie obciążało **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 11

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. W przypadku niemożności ustalenia ilości pobranej wody w sposób określony w ust. 1, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku niemożności dokonania odczytu wodomierza (np. nieobecności odbiorcy), ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe –na podstawie średnich norm zużycia.
4. **Przedsiębiorstwo** na wniosek **Odbiorcy** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez **Odbiorcę** niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 12

1. Taryfa zatwierdzona przez Radę Miejską w Darłowie lub też Taryfa ustalona w trybie art. 24 ust 8 ustawy ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje **Odbiorcę** bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 13

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia **Przedsiębiorstwa** o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez **Odbiorcę** lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z jego winy, ilość pobranej wody nalicza się według zasad określonych w § 11 ust.1.

§ 14

Odbiorca może domagać się od **Przedsiębiorstwa** obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.

§ 15

1. **Przedsiębiorstwo** może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) **Odbiorca** nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z wyżej wymienionych przyczyn, **Przedsiębiorstwo** zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. **Przedsiębiorstwo** o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza m. Darłowo (lub innego właściwego wójta, burmistrza) oraz **Odbiorcę**, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 16

Osoby reprezentujące **Przedsiębiorstwo**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do **Odbiorcy**, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Przedsiębiorstwo**;
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego

§ 17

1. **Odbiorca** zobowiązany jest powiadomić **Przedsiębiorstwo** na piśmie w terminie 14 dni o okolicznościach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli **Odbiorca** zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym **Przedsiębiorstwa**, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez **Przedsiębiorstwo** na adres dotychczasowy poczytuje się za doręczone **Odbiorcy**.

§ 18

1. Umowa zostaje zawarta na czas nie określony/określony od.....do ** i może ulec zmianie za zgodą stron.
2. Zmiana Umowy dotychczas obowiązującej może nastąpić przez zawarcie nowej umowy lub aneksu na piśmie pod rygorem nieważności. Nie wymaga aneksu zmiana Umowy dotycząca obowiązującej taryfy lub adresu do korespondencji.
3. Umowa może być rozwiązana przez **Odbiorcę** za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie **Przedsiębiorstwa** lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
 - 1) rozwiązując Umowę **Odbiorca** może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza i zdemontowanie wodomierza głównego,
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy **Przedsiębiorstwo** może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego **Odbiorcy** , jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z **Przedsiębiorstwem**.
4. Umowa może być rozwiązana przez pisemne oświadczenie **Przedsiębiorstwa** przesłane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub doręczone w inny skuteczny sposób, za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, dokonanym w każdym czasie, jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza wodociągowego tj :
 - 1) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) **Odbiorca** nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. W takim przypadku **Przedsiębiorstwo** obowiązane jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
 - 3) jakość ścieków odprowadzanych przez **Odbiorcę** do urządzeń kanalizacyjnych **Przedsiębiorstwa** nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i w Umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 19

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy tracą moc wszelkie obowiązujące umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące dostarczania wody do nieruchomości o której mowa w § 1 lub odprowadzania z niej ścieków.

§ 20

1. Zgłoszenia przez **Odbiorcę** reklamacji związanych z niniejszą Umową, mogą być dokonywane w formie pisemnej lub zgłaszane osobiście w siedzibie **Przedsiębiorstwa** w terminie 30 dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez **Przedsiębiorstwo** niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej. W przypadku reklamacji wymagającej konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego **Przedsiębiorstwo** powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie nie załatwienia reklamacji w terminie.
3. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 21

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowane przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 Nr 123, poz. 858 j.t.) oraz postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonego Uchwałą Nr XLVI/439/2006 Rady Miejskiej w Darłowie z dnia 13 lutego 2006 roku, jak również przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 22

Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla **Przedsiębiorstwa**.

§ 23

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§ 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
**Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej Spółka z o.o. w Darłowie**

.....
Odbiorca

* właściwe podkreślić
** niepotrzebne skreślić