

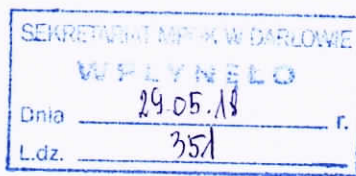
Przyk / DS / katepowski / Radca Prawny



Szczecin, 21-05-2018 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**



SZ.RET.070.4.56.2018.MB

DECYZJA

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.),
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Darłowie, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie gminy Miasta Darłowo na okres trzech lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Darłowie.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

UZASADNIENIE

W dniu 12 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Darłowie o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat.

Po dokonaniu oceny wniosku o zatwierdzenie taryfy złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wezwał przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do uzupełnienia wniosku pismem z dnia 10 kwietnia 2018 r.

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Darłowie uzupełniło wniosek o zatwierdzenie taryfy pismem z dnia 7 maja 2018r.

Mając na uwadze powyższe, organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł., opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Z-CA DYREKTORA

Krzysztof Iwan

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o.
ul. 3 Maja 1
76-150 Darłowo,
2. Gmina Miasto Darłowo
Pl. Tadeusza Kościuszki 9
76-150 Darłowo,
2. a/a.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Miasto Darłowo
w latach 2018 - 2021

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miasta Darłowo na okres trzech lat tj. od 2018r do 2021r.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180), zwana dalej Ustawą
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem

Taryfowe ceny oraz stawki opłaty abonamentowej dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzanie ścieków realizowanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Darłowie.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór wody z ujęć wodnych i jej uzdatnianie,
- dostarczanie wody,
- odbiór ścieków,
- oczyszczenie ścieków w miejskiej oczyszczalni.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

3.1 W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy podstawowe grupy odbiorców usług:

- Grupa 1 - odbiorcy indywidualni (ludność i cele socjalno-bytowe),
- Grupa 2 - odbiorcy pozostali (podmioty gospodarcze).
- Grupa 3 – odbiorcy nie posiadających wodomierzy

3.2 W zakresie odprowadzania ścieków wyłoniono trzy podstawowe grupy taryfowe odbiorców usług:

- Grupa 1 - odbiorcy indywidualni (ludność i cele socjalno-bytowe),
- Grupa 2 - odbiorcy pozostali (podmioty gospodarcze).
- Grupa 3 - odbiorcy nie posiadający urządzeń do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków oraz wodomierzy.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

4.1 Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie wodomierza niezależnie od zużycia – płaconej za każdy miesiąc. Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażona w złotych na miesiąc za każdy wodomierz bądź za każdą osobę w przypadku braku wodomierza.

4.2 W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny za odprowadzone ścieki wyrażonej w złotych za 1 m³ i opłaty abonamentowej pobieranej za okres rozliczeniowy.
- opłat zmiennych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4.3 Ceny za dostarczoną wodę

Ustala się ceny za dostarczanie wody dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2018 - 2019:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1	zł/m ³	3,72
Grupa 2	zł/m ³	3,72
Grupa 3	zł/m ³	3,72

Ustala się stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2018 - 2019:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1; Grupa 2	(zł/miesiąc/licznik)	2,00
Grupa 3	zł/osoba/m-c	10,40

Ustala się ceny za dostarczanie wody dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2019 - 2020:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1	zł/m ³	3,83
Grupa 2	zł/m ³	3,83
Grupa 3	zł/m ³	3,83

Ustala się stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2019 - 2020:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1; Grupa 2	(zł/miesiąc/licznik)	2,00
Grupa 3	zł/osoba/m-c	10,40

Ustala się ceny za dostarczanie wody dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2020 - 2021:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1	zł/m ³	3,94
Grupa 2	zł/m ³	3,94
Grupa 3	zł/m ³	3,94

Ustala się stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2020 - 2021:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1; Grupa 2	(zł/miesiąc/licznik)	2,00
Grupa 3	zł/osoba/m-c	10,40

4.4 Ceny za odprowadzone ścieki

Ustala się ceny za zrzut ścieków dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2018-2019:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1	zł/m ³	6,05
Grupa 2	zł/m ³	6,05
Grupa 3	zł/m ³	6,05

Ustala się stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2018-2019:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 3	(zł/miesiąc/osoba)	12,70
Grupa 1; Grupa 2	(zł/miesiąc/licznik)	3,25

Ustala się ceny za zrzut ścieków dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2019-2020:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1	zł/m ³	6,23
Grupa 2	zł/m ³	6,23
Grupa 3	zł/m ³	6,23

Ustala się stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2019-2020:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 3	(zł/miesiąc/osoba)	12,70
Grupa 1; Grupa 2	(zł/miesiąc/licznik)	3,25

Ustala się ceny za zrzut ścieków dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2020-2021:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 1	zł/m ³	6,42
Grupa 2	zł/m ³	6,42
Grupa 3	zł/m ³	6,42

Ustala się stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych w latach 2020-2021:

Grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena netto
Grupa 3	(zł/miesiąc/osoba)	12,70
Grupa 1; Grupa 2	(zł/miesiąc/licznik)	3,25

- 4.5 Do cen i stawek opłat opisanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2, 6 - Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472)

4.6 Stawki opłat zmiennych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

I – Tabele opłat zmiennych

Tabela 1 - opłata zmienna 0,00 zł. dla ścieków o parametrach nie przekraczających żadnego z poniższych wskaźników

Wskaźnik	Jednostka	Wielkość nie więcej niż
BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	700
ChZT z Cr	mg O ₂ /dm ³	1000
Zawiesiny og.	mg /dm ³	500
Zawiesiny łatwo opadające	cm ³ /dm ³	10
Przewodność elektryczna właściw. (25°C)	μS/ cm	1500
Odczyn	PH	6,0-9,5
Azot amonowy	mg N _{NH4} /dm ³	30
Azot ogólny	mg N /dm ³	60
Fosfor ogólny	mg P/ dm ³	12
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (SEEN)	mg /dm ³	50
Temperatura	°C	5-40

Tabela 2 – opłata zmienna 2,00 zł/m³ dla ścieków o przynajmniej jednym z parametrów zawartych w granicach

Wskaźnik	Jednostka	Wielkość w granicach od do
BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	701-1900
ChZT z Cr	mg O ₂ /dm ³	1001-2100
Zawiesiny og.	mg /dm ³	501-1000
Zawiesiny łatwo opadające	cm ³ / dm ³	11-25
Przewodność elektryczna właściw. (25°C)	μ S/cm	1500-3500
Odczyn	PH	4,0-5,9 9,6-11,0
Azot amonowy	mg N _{NH4} /dm ³	31-60
Azot ogólny	mg N /dm ³	61-120
Fosfor ogólny	mg P/dm ³	13-24
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (SEEN)	mg/dm ³	50-170
Temperatura	°C	1-5 41-45

Tabela 3 – opłata zmienna 3,00 zł/m³ dla ścieków o przynajmniej jednym z parametrów zawartych w granicach

Wskaźnik	Jednostka	Wielkość powyżej
BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	1901-2800
ChZT z Cr	mgO ₂ /dm ³	2101-3200
Zawiesiny og.	mg/dm ³	1001-1500
Zawiesiny łatwo opadające	cm ³ /dm ³	26-40
Przewodność elektryczna właściwa (25°C)	μS /cm	3501-4000
Odczyn	pH	Poniżej 4,0 Powyżej 11,0
Azot amonowy	mg N _{NH4} /dm ³	61-80
Azot ogólny	mg N/dm ³	121-180
Fosfor ogólny	mg P/dm ³	25-36
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (SEEN)	mg/dm ³	170-240
Temperatura	°C	Poniżej 1 Powyżej 45

Tabela 4 – opłata zmienna 5,00 zł/m³ dla ścieków o przynajmniej jednym z parametrów zawartych w granicach

Wskaźnik	Jednostka	Wielkość powyżej
BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	Powyżej 2801
ChZT z Cr	mgO ₂ /dm ³	Powyżej 3201
Zawiesiny og.	mg/dm ³	Powyżej 1501
Zawiesiny łatwo opadające	cm ³ /dm ³	Powyżej 41
Przewodność elektryczna właściwa (25°C)	μS /cm	Powyżej 4001
Odczyn	pH	Poniżej 4,0 Powyżej 11,0
Azot amonowy	mg N _{NH4} /dm ³	Powyżej 81
Azot ogólny	mg N/dm ³	Powyżej 181
Fosfor ogólny	mg P/dm ³	Powyżej 37
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (SEEN)	mg/dm ³	Powyżej 241
Temperatura	°C	Poniżej 1 Powyżej 45

II – ilości ścieków możliwe do przyjęcia przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w celu oczyszczenia zawarte w tabelach 2, 3 i 4 będą określone na podstawie analizy aktualnego obciążenia powyższymi ładunkami eksploatowanej oczyszczalni ścieków dla miasta Darłowo w Żukowie Morskim.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

5.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

5.2 Rozliczenia za dostarczaną wodę będą dokonywane miesięcznie:

- 5.2.1. dla odbiorców z grupy 1, jako iloczyn ilości pobranej wody i ceny dla grupy 1 oraz opłaty abonamentowej dla grupy 1.
- 5.2.2. dla odbiorców z grupy 2, jako iloczyn ilości pobranej wody i ceny dla grupy 2 oraz opłaty abonamentowej dla grupy 2.
- 5.2.3. dla odbiorców z grupy 3, jako iloczyn przeciętnej ilości pobranej wody - ustalonej wg norm określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70) i ceny dla grupy 3 oraz opłaty abonamentowej dla grupy 3.

5.3 Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe – ilość odprowadzonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

5.4 W przypadku niesprawności wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5.5 Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

5.6 O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi. Opłata abonamentowa ustalona jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody.

5.7 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

6.1 Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.2 Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.

- 6.3 Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
- Z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę,
 - Dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia lub środowiska.
- 6.4 O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę, o którym mowa w ust. 2 przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.
- 6.5 Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem odpowiednich parametrów dostarczanej wody:
- 1/ udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
- a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a,
 - c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
- 6.6 Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.
- 6.7 Reklamacje
- 1 Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
 - 2 Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Zarząd przedsiębiorstwa.
 - 3 Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.